

Formidlervejledning - dilemma3

I dilemma 3 fortæller Franklin Høstrup om en vagt, der går galt. På en ellers rolig lørdag aften bliver en rygende patient bedt om at gå ud på gangen, da han går ind i ikke-ryger TV-stuen med en tændt cigaret – episoden ligger med andre ord nogle år tilbage.

Uden varsel kommer patienten pludselig flyvende ind ad døren til ikke-ryger stuen og sparker Franklin i hovedet. Franklin sidder med ryggen til døren, og patienten har sikkerhedssko på.

Franklin besvimer, og da han vågner, sidder hans kollega foran ham og er helt stivnet. Franklin må selv tage kontrol over situationen. Han kommer igennem episoden uden mén og bebrejder ingen. Han har efterfølgende lært ikke at sidde med ryggen mod en åben dør og at det er vigtigt at visitere patienter. Han har aldrig talt sagen igennem med kollegaen, der "frøs".

Nøgleord: Planlægning, kollegial opbakning, procedurer, opsamling, reaktioner på voldsomme episoder, herunder lammelse.

Forslag til spørgsmål efter Del 1

(stopper, efter at Franklin har været til tjek på skadestuen)

- Hvad udløser episoden?
- Kunne situationen have været afværget?
- Hvordan kunne personalet have sikret sig, at alle patienter følte sig som en del af fællesskabet?
- Hvad sker der med patienterne generelt, når de føler sig udelukket?
- Hvad har Franklin brug for efterfølgende?
- Hvad ved du om grundene til at blive handlingslammet ?
- Hvis du/I selv har prøvet at blive handlingslammet, hvordan oplevede du/I det?
- Hvordan skal dine/jeres omgivelser ideelt reagere på handlingslammelsen ?

Forslag til spørgsmål efter Del 2

- Hvad har den anden involverede brug for?
- Hvordan synes du Franklin har tacklet oplevelsen?
- Ved du/I hvilken hjælp du/I kan få efter en voldsom episode?
- Hvad er afgørende for, at du/I kommer godt igennem en voldsom episode?
- Hvordan arbejder du/I med forebyggelse og sikkerhed på dit/jeres afsnit?