

## Formidlervejledning dilemma 1

I dilemma 1 fortæller Karin Kofoed om en episode fra Bornholm.

Der er tale om en kendt patient, som normalt er indlagt på lukket afsnit. Patienten sidder i kørestol og grundet pladsproblemer på lukket afsnit, bliver han denne dag indlagt på åbent afsnit.

Under spisningen kommer patienten med højrøstede nedladende og racistiske bemærkninger over for nogle medpatienter med flygtningebaggrund. Personalet vælger at køre ham ned på hans stue, hvor han må spise resten af sin mad. Dette får ham til at skælde personalet ud i et stærkt aggressivt tonefald, og uroen får en kollega fra det lukkede afsnit til at komme ind.

Kollegaen kender patienten og undrer sig over, at situationen er eskaleret – og går alene ind på stuen til ham og sætter sig på hug ved siden af ham. Før kollegerne fra åbent afsnit når at reagere, har patienten stukket kollegaen fra det lukkede afsnit en lussing.

**Nøgleord:** Strategi i forhold til patienten, risikovurdering, kommunikation, uenighed, opsamling.

### Forslag til spørgsmål efter Del 1

*(Slutter efter, at kollegaen har fået en lussing)*

Hvad gør personalet for at håndtere den vrede patient?

Hvordan kunne situationen omkring spisetid være håndteret anderledes?

Hvad kunne patienten have brug for?

Kunne patientens aggressive udtryk være forebygget?

Hvilken Brøset- score ville patienten få?

Hvilke handleplaner kunne man lave ud fra Brøset for patienten?

Hvad sker der, da kollegaen kommer ind fra lukket afsnit?

Hvad kunne kollegaen fra det lukkede afsnit have brug for at vide?

Hvem har på dette tidspunkt ansvar for situationen?

Hvad tror du/I er personalets grund til at reagere som de gør?

Har du/I selv eksempler på, at en kollega kommer ind midt i en situation og læser situationen anderledes?

Hvilke grunde tror du/I kollegaen fra lukket afsnit har til at handle som hun gør?

### **Forslag til spørgsmål efter Del 2**

*(Slutter efter, at hændelsen er blevet drøftet på afsnittet)*

Hvilke konsekvenser er der efter denne episode – for kollegaen fra det lukkede afsnit, for resten af personalet og for patienten?

På hvilket grundlag håndterer kollegaen fra lukket afsnit selv sagen?

Hvad har hun brug for på dette tidspunkt?

Hvordan handler kollegerne efterfølgende?

Hvordan håndterer du/I det, når en kollega har lavet en fejlbedømmelse?

Hvad var godt ved efterforløbet?

### **Forslag til spørgsmål efter Del 3**

–  
Hvad kan du/I lære af episoden?

Hvordan undgår du/i en situation som den, Karin oplevede?

Hvordan er medarbejderne sammen kommet igennem oplevelsen?